



# الحملة الترويجية QNB وفيزا لكأس العرب فيفا ٢٠٢١™ الشروط والأحكام

## QNB VISA FIFA Arab Cup 2021™ Campaign Terms & Conditions

1. The campaign is available to all QNB customers in Qatar who are using a QNB Visa credit card, including supplementary card. Offer is valid for all transactions performed at POS (Point of Sales) including Contactless and e-commerce using QNB Visa credit card for both Local and International usage.
2. The spend period for the promotion is from 15th October 2021, 00.00 AM and will end on 15th November 2021, 23.59 PM (Qatar local time).
3. Prize and raffle draw schedule:

The raffle draw will be conducted at QNB premises in the presence of Ministry of Commerce and Industry representative. During the campaign period, one raffle draw will be held to select 8 winners as per the below schedule:

Prize	Campaign period	Raffle draw
8 winners x 1 package each. Package consists of: 2 Skybox Tickets for the opening match of the FIFA Arab Cup scheduled on 30th November 2021 in Al Bayt Stadium, Qatar.	15 <sup>th</sup> October 2021 to 15 <sup>th</sup> November 2021.	17 <sup>th</sup> November 2021.

4. Draw qualification criteria:
  - Minimum spend of QAR 10,000 during the campaign period;
  - Every cumulative QAR 100 spend beyond the qualifying amount gives 1 chance to the draw.

### Eligible transactions:

- Local or International PoS (Points of Sale) transactions.
- Local or International contactless transactions.
- Local or international digital payments (i.e. Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, QNB Pay)
- Local or international e-commerce transactions

### Non-eligible transaction:

- Cash advances, donations, fees and charges.
- Any transactions that fall under MCC Code 9399 (Government transactions)
- Any other transaction that the bank deems as non-eligible as being performed on behalf of other person instead of cardholder (e.g. government transactions, utilities, etc.).

5. Winners will be notified individually through QNB's official communication channels. By accepting the prize, each winner of the prize agrees to participate fully in a public relation events and other publicity that may be organized by QNB in the relation to the award, otherwise the winner should notify QNB that he/she disagree to participate in the public event and wishes to be excluded.
6. During the raffle draw, the following details will be extracted from QNB system and be shared with third parties for the purpose of this campaign only including but not limited to Ministry of Commerce and Industry: customer name, copy of QID, phone number.
7. QNB reserves the right to disqualify any winner from receiving the prize, if, in its sole discretion, such winner is found to have violated any of these terms and conditions or have been convicted for any type of crime or any other applicable laws with prior approval from Ministry of Commerce and Industry.
8. QNB reserves the right to conduct a new draw to replace any winner(s) who is subsequently found to be unreachable on the contact details provided to the bank within 5 working days from the raffle draw date with prior approval from Ministry of Commerce and Industry.

١. هذه الحملة الترويجية متاحة لجميع عملاء QNB في قطر الذين يستخدمون بطاقات فيزا الائتمانية بما في ذلك البطاقات الإضافية. يسري العرض على جميع المعاملات التي يتم إجراؤها عبر أجهزة نقاط البيع (POS) بما في ذلك المعاملات اللاتلامسية ومعاملات التجارة الإلكترونية المحلية والدولية باستخدام بطاقة QNB فيزا الائتمانية.
٢. تبدأ فترة الإنفاق الخاصة بالحملة الترويجية من يوم ١٥ أكتوبر ٢٠٢١، الساعة: ٠٠:٠٠ وتنتهي في ١٥ نوفمبر ٢٠٢١، الساعة ٢٣:٥٩ (بالتوقيت المحلي لدولة قطر).
٣. جدول الجوائز والسحوبات:

سيتم إجراء عملية السحب في مبنى QNB بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة. وسيتم خلال فترة الحملة الترويجية إجراء عملية سحب واحدة لاختيار ما مجموعه ٨ فائزين حسب الجدول أدناه:

الجانزة	فترة الحملة الترويجية	تاريخ السحب
٨ فائزين X حزمة واحدة لكل فائز تتكون كل حزمة من تذكرتين من SKYBOX لحضور المباراة الافتتاحية لكأس العرب FIFA ٢٠٢١ المقام في استاد البيت بتاريخ ٣٠ نوفمبر ٢٠٢١	١٥ أكتوبر ٢٠٢١ - ١٥ نوفمبر ٢٠٢١	١٧ نوفمبر ٢٠٢١

٤. معايير التأهل للسحب:
  - الحد الأدنى لمبلغ الإنفاق خلال فترة الحملة هو ١٠,٠٠٠ ريال قطري.
  - كل مبلغ تراكمي بقيمة ١٠٠ ريال قطري يتم إنفاقه زيادة عن المبلغ المؤهل يمنح فرصة في السحب.

### المعاملات المؤهلة:

- معاملات نقاط البيع المحلية والدولية.
- معاملات الدفع اللاتلامسي المحلية والدولية.
- معاملات الدفع الرقمية المحلية والدولية (مثل: Apple Pay, Fitbit Pay, Garmin Pay, QNB Pay)
- معاملات التجارة الإلكترونية المحلية والدولية.

### المعاملات غير المؤهلة:

- السلف النقدية والتبرعات والرسوم والعمولات.
- أي معاملات تدرج تحت رمز فئة التاجر MCC ٩٣٩٩ (المعاملات الحكومية)
- أي معاملة أخرى يعتبرها البنك غير مؤهلة أو أنها تمت بالنيابة عن شخص آخر بخلاف حامل البطاقة (مثل: معاملات حكومية، خدمات عامة)

٥. سيتم إبلاغ الفائزين بشكل فردي من خلال قنوات الاتصال الرسمية لـ QNB. ويعتبر قبول الجائزة موافقة من كل فائز بالمشاركة الكاملة في فعاليات العلاقات العامة والدعاية الأخرى التي قد تنظم من قبل QNB فيما يتعلق بهذه الجائزة، وإلا فإنه ينبغي على الفائز أن يخطر البنك بعدم موافقته واستثنائه من ذلك.

٦. خلال السحب سيتم استخراج التفاصيل التالية من نظام QNB ومشاركتها مع أطراف ثالثة لغرض هذه الحملة الترويجية فقط، بمن فيهم على سبيل المثال لا الحصر، وزارة التجارة والصناعة: اسم العميل، ونسخة من بطاقة الهوية القطرية، ورقم الهاتف.

٧. يحتفظ QNB بحق استبعاد أي فائز من استلام الجائزة إذا تبين، وفقاً لتقدير البنك وحده، أن ذلك الفائز قد انتهك أي بند من هذه الشروط والأحكام أو إذا تمت إدانته بأي نوع من الجرائم أو خرق لأي قوانين أخرى معمول بها أو لأي أسباب أخرى معقولة وذلك شريطة الحصول على موافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة.

٨. يحتفظ QNB بالحق في إجراء سحب جديد لاستبدال أي فائز (فائزين) يتبين لاحقاً أنه لا يمكن التواصل معه من خلال بيانات الاتصال التي زود بها البنك خلال ٥ أيام من تاريخ إجراء السحب، وذلك بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة.

٩. يجوز للبنك في حالات منعزلة، في أي وقت ودون إشعار مسبق، استبدال الجائزة المقدمة في إطار هذه الحملة الترويجية بجائزة أخرى ذات قيمة مماثلة أو مشابهة وذلك وفقاً لتقديره وحده، وبموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة.
١٠. بمجرد اختيار الفائزين وإبلاغهم بالفوز، وفي حالة عدم طلب/استلام الفائز للجائزة خلال مدة ٣ أيام بعد تاريخ السحب لأي سبب من الأسباب، سيكون لـ QNB الحق في إخطار وزارة التجارة والصناعة وإجراء سحب آخر من أجل استبداله أو استخدام الجائزة في غرض آخر حسب تقدير البنك. ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي رسوم تنتج عن التأخر في استلام الجائزة أو انتهاء صلاحية أي قسيمة.
١١. ليس هناك بديل نقدي لجوائز الحملة الترويجية. ولن يكون QNB مسؤولاً عن أي مشكلات/متطلبات إضافية أو أي شيء مهمما كان فيما يتعلق بمواصفات الجائزة من تاريخ تسليمها إلى الفائز.
١٢. في حالة الفوز بالجائزة بناءً على معاملة من خلال بطاقة إضافية، سيتم منح الجائزة (الجوائز) إلى حامل البطاقة الرئيسي فقط.
١٣. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي نوع من الضرائب التي قد تنشأ بسبب جنسية الفائز أو بلد إقامته أو عمولات الدفع، كما لن يكون مسؤولاً عن دفع أي ضرائب من أي نوع. سيكون الفائز مسؤولاً عن جميع الدفعات الضريبية اللازمة وتقديم أي إشعارات أو إخطارات لازمة إلى السلطات المختصة.
١٤. موظفو QNB غير مؤهلين للاشتراك في هذا السحب.
١٥. لن يعتبر QNB منتهكاً لالتزاماته أو ملزماً بإجراء السحب أو مواصلة تقديم "الحملة الترويجية QNB وفيزا لكأس العرب فيفا ٢٠٢١"، أو تقديم أو منح أي جائزة وفقاً للحملة الترويجية المذكورة، إذا حال دون ذلك حادث من أحداث القوة القاهرة. وتعني عبارة "حادث قوة القاهرة" في هذه الشروط والأحكام، الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك، بما في ذلك ضمن أشياء أخرى، الإضرابات والنزاعات العمالية الأخرى، أو قوانين أو لوائح أي هيئات حكومية أو وطنية عليا أو سلطات داخل أي ولاية قضائية وأي انقطاع للعمل في أي من وسائل النقل أو في الموانئ أو المطارات، أو حوادث القضاء والقدر، أو الأعاصير، والظروف الجوية الأخرى، والإضرابات، أو غيرها من الإضرابات الصناعية، أو الحروب، أو أحداث الشعب أو التخريب أو أعمال الأعداء، أو أعمال الإرهابيين أو عنف العصابات، أو الفيضانات أو غيرها من الكوارث الطبيعية. وفي مثل هذه الظروف، يكون البنك قد أخل مسؤولياته تلقائياً تجاه الأشخاص المؤهلين دون حاجة لإعطاء إشعار.
١٦. في جميع المسائل المتصلة بـ "الحملة الترويجية QNB وفيزا لكأس العرب فيفا ٢٠٢١"، تكون قرارات QNB وسجلاته نهائية وملزمة.
١٧. يحتفظ QNB بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تغيير أو حذف أو الإضافة إلى أي من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إنهاء "الحملة الترويجية QNB وفيزا لكأس العرب فيفا ٢٠٢١"، والطرق والأجهزة والوسائل التي يحصل بموجبها الأشخاص المؤهلون على فرص للدخول للسحب. وسيتم نشر أي تغييرات في الشروط والأحكام على موقع QNB الإلكتروني.
١٨. لن يقوم QNB أو أي من فروع، أو مسؤوليه، أو مديره، أو موظفيه أو وكلائه في أي حال من الأحوال بتقديم أو منح أي ضمانات أو قبول أي مسؤولية ترتبط بخسارة أو أضرار أو نفقات تنشأ عن أو تتعلق بـ "الحملة الترويجية QNB وفيزا لكأس العرب فيفا ٢٠٢١"، أو السحب أو الفائز بالجائزة أو أي شخص له علاقة بالجائزة أو استخدامها، ويخلى البنك بموجب هذه الوثيقة مسؤوليته عن أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بالحملة الترويجية.
١٩. لا يقبل QNB أي مسؤولية عن جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسات المرتبطة بهذه الحملة الترويجية.
٢٠. في حالة وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأي نشرة أو مواد تسويق أو ترويج تتعلق بـ "الحملة الترويجية QNB وفيزا لكأس العرب فيفا ٢٠٢١"، تسود هذه الشروط والأحكام.
٢١. تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر، ويكون للمحاكم القطرية الاختصاص للنظر في وتسوية أي نزاع ينشأ عنها أو فيما يتعلق بها.
9. The bank may in case of isolated circumstances, at any time without prior notice, replace or substitute the prize being offered under the promotion with another prize of equivalent or similar value, at the sole discretion of QNB with prior approval from Ministry of Commerce and Industry.
10. Once the winner(s) have been selected and have been informed of their win, should a winner not claim and / or receive the prize within 3 days from the raffle draw date for whatever reasons, QNB reserves the right to notify Ministry of Commerce and Industry and conduct another draw to replace the winner with a substitute or use the prize for another purpose at the bank's discretion. The bank will not be responsible for any fees incurred as a result of the delay in the pick-up of the prize or for the expiration of any vouchers.
11. There is no cash alternative to the campaigns prizes. QNB will not be responsible for any issues / additional requirements or anything whatsoever in relation to the specification of the prize from the time is handed over to the winner.
12. In case if the prize is won based on a supplementary card transaction, the prize(s) will be given to the primary credit cardholder only.
13. QNB is not liable to any taxation of any kind arising from that may occur from the winner's nationality, country of residence or payment commissions and will not be held responsible to make any tax payments of any kind. The winner will be liable to make all necessary tax payments and to make any necessary notifications to the appropriate authorities.
14. QNB employees are not eligible to participate to the raffle draw.
15. QNB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the draws, continue to offer the "FIFA Arab Cup™ Campaign" promotion, offer or award any prize pursuant to the said promotion, as a result of any Force Majeure Event. "Force Majeure Event", in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of QNB including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of God, hurricane, tornado, and other weather conditions, strike, lockout or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster. In such circumstances, QNB's obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice.
16. In all matters relating to the "FIFA Arab Cup™ Campaign" promotion, QNB's decision and records shall be final and binding.
17. QNB reserves the right, at its absolute discretion, to vary, delete or add to any of these terms and conditions from time to time, including without limitation for termination of the "FIFA Arab Cup™ Campaign" promotion, the manner, mechanics and means on which eligible persons will be awarded an entry in the draw. Any changes in the terms and conditions will be published in QNB's website
18. In no event shall QNB, any of its affiliates, or any of its/their officers, directors, employees or agents, offer or provide any warranties, or accept any responsibility or liability whatsoever or be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the "FIFA Arab Cup™ Campaign" promotion, the draw, the prize winner or any other person in connection with or in the use of the prizes and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect to the same.
19. QNB accepts no liability for the quality of services provided by the establishments involved in this promotion.
20. In the event of any inconsistency between these terms and conditions and any brochure, marketing or promotional material relating to the "FIFA Arab Cup™ Campaign" promotion, these terms and conditions shall prevail.
21. These terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar; and State of Qatar courts shall have jurisdiction to hear and settle any disputes arising in connection to this campaign.